



**CALIDAD & CALIDEZ**

Una Revista del Grupo San Roque

Nº 04 - Setiembre 2017



**Garantizar una cirugía en  
el lugar correcto, con el  
procedimiento correcto  
y para el paciente  
correcto**



Medicina con calidad y calidez



[sanroque.com.py](http://sanroque.com.py)



[lacosta.com.py](http://lacosta.com.py)



[santajulia.com.py](http://santajulia.com.py)



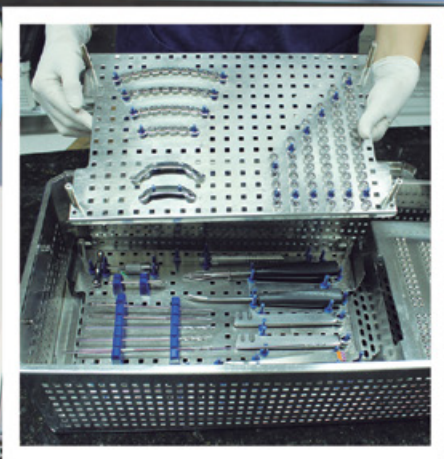
[husl.com.py](http://husl.com.py)



## All-Med fundada en el año 2000, *17 años* liderando el mercado quirúrgico

Entrega al profesional de la salud soluciones quirúrgicas confiables con disponibilidad, obteniendo óptimos resultados en una mejor calidad de vida para el paciente.

Constante capacitación al personal especializado siguiendo los estándares de servicio y manuales de procedimientos para la higiene y secado de los productos para dar seguridad a profesionales, sanatorios, hospitales y pacientes que utilizan nuestros productos.



 **ALL - MED**  
**IMPORT - EXPORT**

Avda. Gral. Santos 798 e/ Herminio Giménez  
gmallmed@outlook.com • allmedventas@gmail.com  
Telefax: (5959 - 21) 223-860 • 233-861  
Móvil: (0982) 961-429 • (0985) 441-731  
Asunción • Paraguay

# Índice

<b>N</b>	<b>NUEVO DIRECTOR MÉDICO DE LA COSTA</b>	<b>04</b>
	Apuntamos a mejorar la calidad en todos nuestros procesos	
<b>S</b>	<b>SEGURIDAD EN PACIENTES</b>	<b>08</b>
	Conociendo las metas internacionales de la seguridad de los pacientes	
<b>U</b>	<b>UNIDAD DE OBESIDAD Y CIRUGÍA BARIÁTRICA - SSR</b>	<b>10</b>
	Nueva Unidad de Obesidad y Cirugía Metabólica	
<b>L</b>	<b>LA COSTA - CULTURA DE SEGURIDAD</b>	<b>14</b>
	Cultura de seguridad: exitoso simulacro de evacuación en La Costa	
<b>C</b>	<b>CONGRESO INTERNACIONAL</b>	<b>18</b>
	Médico de Santa Julia en congreso sobre avances en Medicina Intensiva	
<b>L</b>	<b>LA COSTA - LIDER EN RANKING</b>	<b>20</b>
	La Costa es Marca Preferida 2017	
<b>R</b>	<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	<b>22</b>
	Día del Niño: multiplicar la alegría con responsabilidad y solidaridad	
<b>E</b>	<b>ELLOS NOS CUENTAN</b>	<b>24</b>
	• Paciente de La Costa • Colaboradora del Sanatorio San Roque	



Medicina con calidad y calidez

**Dirección: Artigas 1500 esq.  
Concepción Leyes de Chávez  
Tel: 217.1000**

**Coordinación Médica: Dr. Raúl Doria**  
**Coordinación General, Editorial y Marketing: Ciro Bareiro**  
**Gerente de Comunicaciones: Mgtr. Lidia E. Núñez**  
**Equipo de Calidad - Joint Commission International**



**Dirección editorial, Diseño y Comercialización:**  
**Tel: 621 494/5 (0981) 957 250**  
**Notas periodísticas y corrección:**  
**Lic. Flavia Borja**

Setiembre, 2017 - Año 01 - N° 04

El contenido aportado por los colaboradores y anuncios publicitarios son exclusiva responsabilidad de quienes lo emiten, no haciéndose responsable la editorial.

## ¡Bienvenido a bordo, Dr. Ávila!

Presentamos la 4ta edición de nuestra revista con los temas que queremos destacar del trabajo desarrollado en los últimos dos meses. Nuestros nuevos servicios en los Sanatorios San Roque y Santa Julia y el orgullo de estar en el primer lugar del Ranking de marcas en el rubro sanatorio privado con La Costa. En este número seguimos compartiendo con Uds. los testimonios de nuestros pacientes y colaboradores, que le dan un valor muy significativo a nuestra labor diaria. También les contamos sobre una de nuestras actividades de Responsabilidad Social, que esta vez tuvo como depositario de la devolución que hacemos a la comunidad a los niños y niñas vecinos de la Parroquia San Pedro, con quienes celebramos su día.

Particularmente queremos dar la bienvenida en este espacio editorial al Dr. Sebastián Ávila, quien fue nombrado recientemente Director Médico de La Costa.

El Dr. Ávila lleva años colaborando muy de cerca con nosotros, conoce y comparte nuestros valores, nuestro respeto y amor por la vida y nuestro trabajo de décadas al servicio de la salud, y ha asumido, con este nuevo desafío, un rol protagónico de interacción en los ejes sobre los cuales nos encontramos abocados en este momento.

Estamos seguros de que el Dr. Ávila será un puntal muy importante para seguir encarando los procesos de mejora constante a los que nos comprometimos desde que nos propusimos la meta de la acreditación de la Joint Commission International (JCI).

Aprovechamos este espacio para agradecer al Dr. Andrés Rigoni, quien estuvo a cargo de la Dirección Médica de La Costa, desempeñando esta labor con gran dedicación y profesionalismo. Así mismo, también agradecemos al Dr. Jorge López, quien realizó un excelente trabajo como Director Médico del Área de Pediatría. Nuestras instituciones reconocen y valoran el compromiso de ambos. Les deseamos éxitos en sus futuros emprendimientos.

Una vez más destacamos todos los mecanismos, procesos y componentes institucionales y organizacionales que estamos fortaleciendo. Los que implican una gran responsabilidad de todos los que ya estábamos siendo parte del reto, y de los que van sumándose en el camino para trabajar en equipo. Creemos que es en esa conjunción de capacidades individuales, creando juntas sobre objetivos comunes, en donde se genera la sinergia necesaria para las victorias del día a día, y para los aprendizajes también. Estos aprendizajes que vemos como oportunidades de crecimiento y optimización de nuestras capacidades.



**Dr. Raúl Doria**  
Director Ejecutivo Grupo San Roque



NUEVO DIRECTOR MÉDICO DE LA COSTA

# Apuntamos a mejorar la calidad en todos nuestros procesos



**Dr. Sebastián Ávila**  
Director Médico de La Costa

*El Dr. Sebastián Ávila asumió hace poco la Dirección Médica de La Costa. Desde este nuevo desafío se incorpora para liderar la parte médica del buque insignia que se proyecta hacia la acreditación de la Joint Commission International (JCI).*

Si bien el Dr. Ávila lleva mucho tiempo integrando las filas del Grupo San Roque y colaborando estrechamente en distintas funciones, esta vez le toca asumir el reto de concretar y apuntalar una serie de cambios que se están implementando sobre la gran consigna transversal: LA CALIDAD.



*“Es la tercera vez que me toca hacer la gestión de La Costa. En esta oportunidad nos encontramos con que estamos trabajando para obtener la Certificación de la Joint Commission International. Lo cual es un aporte de calidad enorme al sanatorio, a todos sus procesos”, afirma el Dr. Ávila.*



Estos procesos apuntan principalmente a las implementaciones sobre los aspectos médicos como parte fundamental de toda la coyuntura sanatorial. Y para que estos mecanismos puedan trabajarse y se vayan instalando en todos los estamentos y niveles del sanatorio, se construyen sobre la base de gestar el compromiso con los médicos y enfermeras como aliados estratégicos y agentes protagónicos de todos los cambios.

Sobre esto, el Dr. Ávila comenta que “los profesionales de la salud deben trabajar e insistir en cómo se hacen las cosas. Evaluar en profundidad cómo se hacen ahora y cómo deben hacerse. Cuáles son los cambios que hay que lograr para tener un mejor resultado, siempre apuntando a la calidad. Establecer las acciones conforme a un proceso cómo dicen las normas internacionales.”

El objetivo final es poder gestionar los procedimientos de todo el sanatorio sobre la garantía de ofrecer un mismo estándar de calidad en todos los servicios. Es decir, llegar a un punto en que el nivel de lo que se brinda no dependa de quién ofrece el servicio, sino de que el trabajo esté lo suficientemente incorporado para que no dependa de las individualidades, sino de la voluntad integral de la organización.



La meta de la acreditación internacional apunta a la excelencia de manera sostenida. Para llegar a ella hay que estudiar los procesos, desmembrarlos, evaluarlos y hacer de esta práctica una secuencia en el día a día del trabajo, que todos los miembros de la organización deben tener como parte constante de su desempeño.

***“Estamos convirtiendo nuestras prácticas en una cultura de seguridad, una cultura de trabajo, una cultura de calidad. Eso se hace partiendo de que cada uno de los colaboradores del sanatorio debe tener esa misión en vista”, destaca el Dr. Ávila.***

Por otro lado, el Grupo San Roque está trabajando sobre varios procesos que, desde la primera convocatoria médica que comentamos en la edición anterior, fueron socializándose con los profesionales de la salud, principalmente los médicos tratantes. En este punto el Dr. Ávila hace énfasis en el proceso de acreditación de profesionales que se está implementando: “La acreditación de profesionales - porque aquí van a entrar todos los profesionales de la salud - es un mecanismo que servirá para que el sanatorio otorgue calidad y respaldo de las personas que trabajan dentro de la institución. De esta manera vamos a poder saber con certeza que un médico ha sido formado para la especialidad que ofrece y tiene la experiencia requerida. Lo mismo las enfermeras, o el fisioterapeuta.” En concreto, lo que se plantea con la acreditación es avalar con documentación a los profesionales y garantizar a los pacientes el respaldo que buscan al venir a cualquiera de los sanatorios del Grupo.





## El Portal Médico

Otra herramienta que se destaca en este proceso es el Portal Médico. Un espacio virtual que está a disposición de todos los profesionales acreditados por el Grupo San Roque. En este portal los médicos y otros profesionales de la salud podrán encontrar información de utilidad y de acceso inmediato desde cualquier dispositivo conectado a internet.

El Dr. Sebastián Ávila resalta que “en el portal se plasma toda la información que el Grupo quiere comunicar a los profesionales. Es sumamente importante que los profesionales lo consulten, se familiaricen con el portal, conozcan las opciones que brinda y las ventajas. Esa debe ser una práctica permanente. Debe usarse como un manual de consulta y tener la gimnasia de cómo se hacen las cosas. Allí está todo documentado.”

En el portal médico se compila la información que la institución pone a disposición. Esta información es para que los médicos la inserten en su día a día como una forma de trabajo.

Ávila señala que es muy importante destacar que el Grupo San Roque gestiona estas políticas institucionales a través del Departamento Administrativo Médico, que está a cargo de la Lic. Mónica Martínez: “esta instancia facilitará que el profesional integre todos estos procesos, se familiarice con estas prácticas y se empodere en utilizar las herramientas que les ofrecemos como una ventaja para optimizar el trabajo”.



## Valor agregado

La Costa sería el primer sanatorio del Paraguay en presentarse a la certificación de la JCI. El Grupo San Roque está enfocado en garantizar como valor diferencial la calidad, medirla con indicadores, evaluarla permanentemente e incorporar los resultados en los procesos de mejora constante. Se tiene claro que brindar seguridad al paciente en términos de la atención profesional y los servicios en general se gestan, se controlan y se enmarcan dentro de normas internacionales. Este factor transversal de evolución hace y marca una gran diferencia.

# RECUPERAL®

ENERGIZANTE • MULTIVITAMÍNICO

¡LA **DOSIS EXTRA**  
**DE ENERGÍA QUE**  
**NECESITÁS!**

Enriquecido con:



**DMAE (Dimetil Amino Etanol)  
y Extracto de Ginseng**  
Aumenta y mejora la atención,  
concentración y el aprendizaje.  
Mejora el desempeño mental,  
disminuye la sensación de fatiga  
y agotamiento.



**Vitaminas, minerales  
y oligoelementos**  
esenciales para el buen  
funcionamiento del organismo.



VENTA LIBRE EN FARMACIAS. ANTE CUALQUIER DUDA CONSULTE A SU MÉDICO

 **FAPASA**  
Líder en Certificación Internacional

# Conociendo las metas internacionales de la seguridad de los pacientes

## CIRUGÍA SEGURA

La OMS (Organización Mundial de la Salud) trabaja y recomienda desde 2001, la implementación de prácticas basadas en evidencia científica, propuestas por expertos mundiales, para la seguridad del paciente. El Grupo San Roque trabaja con sus colaboradores para implementar dichas prácticas en sus instituciones.

### Las seis metas de seguridad consisten en:

- *Identificar correctamente a los pacientes (Primera edición)*
- *Mejorar la comunicación efectiva (Segunda edición)*
- *Mejorar la seguridad de los medicamentos de ALTO RIESGO (Tercera edición)*
- *Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto (Edición actual)*
- *Reducir el riesgo de infecciones relacionadas a la atención médica*
- *Reducir el daño al paciente por causa de caídas*

En el Grupo San Roque trabajamos cada día por desarrollar una cultura de seguridad tanto entre las personas que brindan servicios de atención de la salud, como con los pacientes y sus familiares.





## 4 Cuarta meta internacional:

### Garantizar una cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y para el paciente correcto

Los eventos de seguridad relacionados a cirugías suelen resultar de la combinación de varios factores como: una comunicación ineficaz o inadecuada entre los miembros del equipo quirúrgico, la falta de implicación del paciente en el marcado del sitio de la operación, o la falta de procedimientos para verificar la zona de la operación, problemas con la escritura algunas veces ilegible, uso de abreviaturas, entre otros.

**Nuestra organización ha establecido un proceso detallado y minucioso, aplicable a todas las áreas de la institución en las que se realicen cirugías y procedimientos invasivos, que busca garantizar la seguridad de los pacientes que deben ingresar a cirugía, que incluye las siguientes acciones:**

#### 1. Consentimiento informado:

El profesional a cargo del procedimiento será el responsable de explicar el alcance y las implicancias, así como la firma del documento al paciente o en las situaciones que así lo requieran, al responsable legal del paciente. Esta acción puede realizarse en el consultorio o en la habitación del paciente.

#### 2. Marcado del sitio quirúrgico o procedimiento invasivo:

El profesional que llevará a cabo el procedimiento deberá realizar una marca visible en el sitio a intervenir en el cuerpo del paciente, quien debe estar involucrado y consciente (en lo posible) y en todos los casos que involucren lateralidad (derecha o izquierda), estructuras múltiples (dedos de la mano, de los pies) o niveles múltiples (columna vertebral).

#### 3. Verificación pre-operatoria:

A través de una lista de verificación se corrobora que el lugar, el procedimiento y el paciente sean los correctos, así como se garantiza que todos los documentos, imágenes y estudios relevantes se encuentren disponibles, y que todo el equipamiento médico y/o implantes especiales estén disponibles.

#### 4. Pausa pre-quirúrgica:

Se realiza inmediatamente antes de comenzar el procedimiento con todos los miembros del equipo presentes. Permite la aclaración de cualquier pregunta pendiente o confusión.



**Con la implementación de estas acciones como proceso instalado en nuestros quirófanos, estamos trabajando sobre el fortalecimiento institucional de la Cuarta Meta internacional de la seguridad de los pacientes: garantizar cirugías seguras.**



# Nueva Unidad de Obesidad y Cirugía Metabólica



---

***Más de la mitad de la población en Paraguay padece obesidad, enfermedad asociada a otras patologías graves por lo cual es necesario atenderla de manera integral. Para eso, en el Sanatorio San Roque contamos ahora con una Unidad de Obesidad y Cirugía Metabólica, compuesta por especialistas de distintas áreas y equipada con equipos de última generación.***

---

“La obesidad es la enfermedad más prevalente en nuestro país. Se presenta en alrededor del 58% de nuestra población y a partir de ella aparecen otras enfermedades como la hipertensión arterial, diabetes, dislipidemias, artrosis y apnea del sueño, entre otras. Todas estas sumadas llevan a la enfermedad cardiovascular, causa más frecuente de muertes en la sociedad occidentalizada. Entonces, al tratarla, podemos cambiar la vida de este grupo de gente”, afirma el doctor Ricardo Olmedo, especialista en Cirugía Bariátrica y miembro de la Unidad de Obesidad y Cirugía Metabólica del Sanatorio San Roque.

Para dar una respuesta eficiente a una enfermedad tan compleja, la unidad cuenta con recursos humanos altamente capacitados y modernos equipos para el tratamiento. “Se cuenta con toda la moderna tecnología en cuanto a recursos humanos, laboratoriales, imágenes y quirúrgicas para el cuidado de este grupo especial de pacientes”, afirma el cirujano.



**Dr. Ricardo Olmedo**  
Especialista en Cirugía Bariátrica





De izquierda a derecha: Dr. César Gaona Tejada, Dr. Ricardo Olmedo, Dra. Evelyn Sosa Fretes, Lic. Claudia Uribe y el Dr. Aldo Benítez García

El doctor y su colega, Aldo Benítez García, especialista en Endocrinología y Diabetes, coinciden en que la unidad se formó a partir de la necesidad de un tratamiento completo para los pacientes que padecen obesidad. Explican que este grupo de especialistas se dedican a brindar un cuidado integral a aquellas personas que tengan la intención de perder peso para salvaguardar su salud. El Dr. Olmedo destaca que las personas que acuden a la unidad deben tomar una decisión seria y comprometida para que el equipo de especialistas logre el cambio que la persona está buscando.

## ¿Quiénes pueden tratarse en esta unidad?

Sobre el punto, el Dr. Olmedo detalla que los potenciales pacientes son aquellas personas que padecen obesidad mórbida, es decir quienes presentan un índice de masa corporal (IMC) mayor a 35; asimismo las personas con un IMC mayor a 30 que presentan además síndrome metabólico podrían ser pacientes de la unidad. Las personas que deseen tratarse deben tener entre 18 y 60 años, aunque en casos excepcionales el rango de edades puede ser flexible.

Ambos médicos creen que el equipo de profesionales que trabaja dentro del Grupo San Roque para atender la obesidad está entre los mejores de este país, ya que atienden la enfermedad en todo su conjunto, desde lo físico hasta lo psicológico. Se trata de un grupo de especialistas que trabaja con el paciente antes, durante y después de la cirugía. Esto se convierte en un factor diferencial a la hora de brindar un tratamiento ya que cada caso es analizado y tratado con las particularidades que cada paciente presenta.

El equipo que compone la Unidad de Obesidad y Cirugía Metabólica trabaja de manera integral con los más altos estándares de seguridad, basado en alto contenido científico, a partir de la excelente capacitación de sus integrantes y lo más importante, el más elevado compromiso ético en la atención de cada persona.

Cuando una persona acude a nuestra unidad, lo primero es hacerle sentir en plena confianza al explicarle cómo funciona el tratamiento. Generalmente, el proceso inicia con el encuentro del paciente con el cirujano, el endocrinólogo o el clínico indistintamente. En este punto se pasa una primera revisión para analizar en detalle cuál será el mejor procedimiento. Luego el paciente debe mantener una consulta con la psicóloga y la nutricionista, que dan sus propias observaciones para el tratamiento. “La evaluación y preparación de la psicóloga es uno de los pilares fundamentales para el programa, porque sabemos que la obesidad mórbida es una enfermedad muy compleja y necesita de un enfoque multidisciplinario”, explica el doctor sobre la tarea que en su equipo está a cargo de la licenciada Olivia Tomassi.

El Dr. Olmedo hace hincapié en la decisión seria del paciente, ya que parte de la preparación y evaluación nutricional incluye una dieta previa en la que usualmente los pacientes deben perder un 10 por ciento de índice de masa corporal inicial.

### Clasificación según el Índice de Masa Corporal

$IMC = \frac{\text{Peso (Kg)}}{\text{Altura (M}^2\text{)}}$	Clasificación	Delgadez	Normal	Preobesidad	Obesidad Clase I	Obesidad Clase II	Obesidad Mórbida
	IMC	Menor de	18.5 a 24.9	25 a 29.9	30 a 34.9	35 a 39.9	Superior a 40

Es necesario mucho esfuerzo de parte del paciente, sin embargo el resultado final es satisfactorio, la vida cambia por completo, según explica el doctor.

## Los cambios en la vida del paciente

Las ventajas de culminar de manera exitosa el tratamiento se ven en el aspecto psicológico y nutricional. Un paciente que llegó a la meta es un paciente bien controlado en sus hábitos alimentarios en cuanto a cantidad y calidad de la dieta. Respecto a lo estético, con los buenos resultados se ve una gran mejoría en el aspecto físico, que en general se ve rejuvenecido. Ya en el terreno médico los pacientes diabéticos tipo 2 generalmente dejan de consumir medicamentos por buen control de la glicemia con la disminución de peso, también disminuye la hipertensión arterial y cardiopatías así como el consumo de fármacos antihipertensivos. Otra ventaja es que generalmente desaparece o queda solo un mínimo resquicio de la apnea de sueño, también disminuye o desaparece la dislipidemia y otros síndromes metabólicos.



## Flujograma de la primera Cita

Comunicarse al 248-9000 int. 9155 para solicitar su turno

Primera consulta con el Cirujano Bariátrico

Se inicia valoración

Clínica

Valoración clínica de factores de riesgos e intervenciones sobre los mismos

Psicología

Para determinar si es apto psicológicamente

Nutrición

Valoración nutricional y dieta para el descenso del 10% del peso

### La Unidad de Obesidad y Cirugía Metabólica está compuesta por:

**Doctor Ricardo Olmedo - especialista en Cirugía Bariátrica.**

**Doctor Héctor Herrera - Cirujano.**

**Doctor Aldo Benítez García - especialista en Endocrinología y Diabetes.**

**Doctor César Gaona Tejada - especialista en Clínica Médica y Terapia Intensiva.**

**Doctora Evelyn Sosa Fretes - Nutrición.**

**Licenciada Claudia Uribe - Nutrición.**

**Licenciada Olivia Tomassi - Psicología.**

En síntesis, se trata de una respuesta multidisciplinaria que trae una mejoría sustancial a la vida de los pacientes que siguen correctamente el tratamiento. Es una oportunidad para cambiar de vida, no solo en el área médica, sino en el ámbito de las emociones, porque se sentirá feliz al ver sus cambios de salud físicos y psicológicos.



Representa y distribuye



LA MERCANTIL DEL ESTE S.A.

Casa Central: Federación Rusa  
c/ San Rafael.  
Solicitar asesor 021 664-558/60  
int. 222 / 224 / 232.  
E-mail: [di@mercantildeleste.com.py](mailto:di@mercantildeleste.com.py)

**Instalamos en  
consultorios, hoteles,  
restaurantes, discotecas,  
empresas en general etc.**



# Cultura de seguridad: exitoso simulacro de evacuación en



---

*En el marco del programa para la prevención, detección temprana, contención, reducción y evacuación segura ante incendios y otras emergencias, que viene desarrollando el Grupo San Roque, el día 4 de agosto del 2017 se realizó de manera exitosa el primer simulacro de evacuación por incendio en LA COSTA.*

---

Este evento tuvo una duración de 25 minutos y fueron movilizadas un total de 125 personas, colaboradores del Sanatorio como del Centro Médico. Participaron también integrantes del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay, del Servicio de Emergencias SASA y de la Policía Nacional, todos bajo la coordinación de la Gerencia de Servicios Generales.

Esta logística de simulacro es similar a la utilizada en el protocolo de actuación para casos de incendios reales. En este contexto se trabajó en la información y difusión del evento con varios días de anticipación.

Se alertó a la comunidad vecina, a los medios de prensa y a nuestros pacientes internados y ambulatorios sobre todos los procedimientos que se realizarían y las instrucciones para colaborar entre todos y hacer posible un ejercicio efectivo.





Las brigadas de apoyo externo llegaron hasta La Costa utilizando la sirena para solicitar paso a los conductores. Parte importante del protocolo del simulacro fue socializar esta práctica a los efectos de no generar preocupación o inquietud ante el movimiento en torno al evento.

Cabe destacar que este simulacro no afectó a ninguna de las actividades usuales del Sanatorio y Centro Médico. Ese día se garantizaron todos los servicios de consultorios, urgencias, internaciones, cirugías y cualquier procedimiento programado o de emergencia. El evento de seguridad involucró exclusivamente al personal asignado con roles específicos para la simulación.



El Ingeniero Jorge Vázquez, Gerente de Servicios Generales de La Costa, y Director del Equipo de Calidad, comenta sobre la importancia de implementar protocolos de evacuación en el marco de la CULTURA DE LA SEGURIDAD que estamos incorporando en La Costa: “Definimos a la CULTURA DE LA SEGURIDAD como el conjunto de valores, actitudes, percepciones, habilidades y patrones de conducta individuales y grupales que determinan el compromiso, el estilo y la capacidad de nuestra organización para la administración de salud y seguridad del hospital”. Agregó también que: “Considerando que las emergencias generadas por incendio o explosión; contaminación por gases; temblores o sismos; amenazas de bomba o inundaciones constituyen riesgos siempre latentes en un hospital, implementar nuestro ‘Protocolo de actuación para casos de emergencia y evacuación’ constituye la forma más eficaz para proporcionar instalaciones seguras, funcionales y de apoyo para pacientes, familiares, personal y visitantes”.



El hecho de tener programas planificados y ejercitados bajo la consigna de trabajar la CALIDAD y la SEGURIDAD ofrece garantías generales a quienes día a día ingresan a La Costa. Sobre este punto el Ing. Vázquez destaca que “los programas de gestión de riesgos que estamos desarrollando e implementando dentro de un entorno de atención, apuntan a ofrecer instalaciones físicas seguras mediante la evaluación y planificación, con el fin de reducir riesgos.



Dichos programas permiten: asegurar la correcta manipulación, almacenamiento, uso de materiales y residuos peligrosos; tener una respuesta planificada y eficaz a epidemias, desastres y emergencias; contar con una protección correcta contra incendios y humo para los ocupantes y bienes; seleccionar, mantener y utilizar la tecnología médica de manera tal que se reduzcan los riesgos y, sobre todo, hacer énfasis en el mantenimiento al suministro de electricidad, de agua y otros suministros básicos para minimizar los riesgos de fallas de funcionamiento”.

El valor agregado de contar con un protocolo de actuación para casos de emergencia y evacuación es un aval más para La Costa en su objetivo macro de garantizar que todos en el hospital se encuentren protegidos contra daños personales y pérdida o daño de bienes. En este contexto, el Ing. Vázquez afirma que “un hospital que desarrolle, mantenga y ponga a prueba un programa de gestión para responder a emergencias, epidemias y desastres naturales (o de otro tipo) que tengan el potencial de ocurrir dentro de su comunidad será considerado siempre como un hospital seguro”.



***En el Grupo San Roque, apoyados en nuestra sostenida trayectoria de compromiso con la salud en el Paraguay, trabajamos por optimizar mecanismos en la gestión de seguridad en todos nuestros sanatorios.***



# Nuevo equipo de **RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR** a disposición de los pacientes

*Este sistema es capaz de generar imágenes de alta calidad, con un flujo de trabajo optimizado y con innovadoras aplicaciones para neurología, ortopedia, oncología, angiografía, pediatría, imagen abdominal, mamas y otras.*



Magnetom Amira de 1.5 Tesla

El Magnetom Amira incluye tecnologías que permiten contar con protocolos de exámenes de 10 minutos para el 75% de los tipos de estudios más usuales, sin ningún compromiso en la calidad de las imágenes.

Aporta una experiencia de paciente más amigable, gracias al diseño de sus componentes y el control de iluminación del sistema.

La tecnología de reducción de ruido, ayuda a mejorar la comodidad de pacientes sensibles, con una reducción de hasta el 99% de la presión del sonido en exámenes neurológicos y ortopédicos.

Equipo proveído por:



# Médico de Santa Julia en congreso sobre avances en Medicina Intensiva



GRUPO SAN ROQUE

*Medicina con calidad y calidez*

***El Grupo San Roque alienta la formación de sus médicos para que estén siempre a la vanguardia de los nuevos tratamientos disponibles en el mundo. El Jefe de la Unidad de Terapia Intensiva de Adultos del Sanatorio Santa Julia participó de un importante congreso sobre Medicina Intensiva que fue realizado en España en junio pasado.***

El LII Congreso de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias es un evento de primer nivel que convocó este año a mil setecientos participantes y ponentes de diferentes países del mundo. El Dr. Andrés Villasboa Vargas, especialista en Medicina Intensiva del Sanatorio Santa Julia, participó por sexto año consecutivo del encuentro, destinado no solo a médicos sino a todo el personal de salud que trabaja con pacientes críticos.



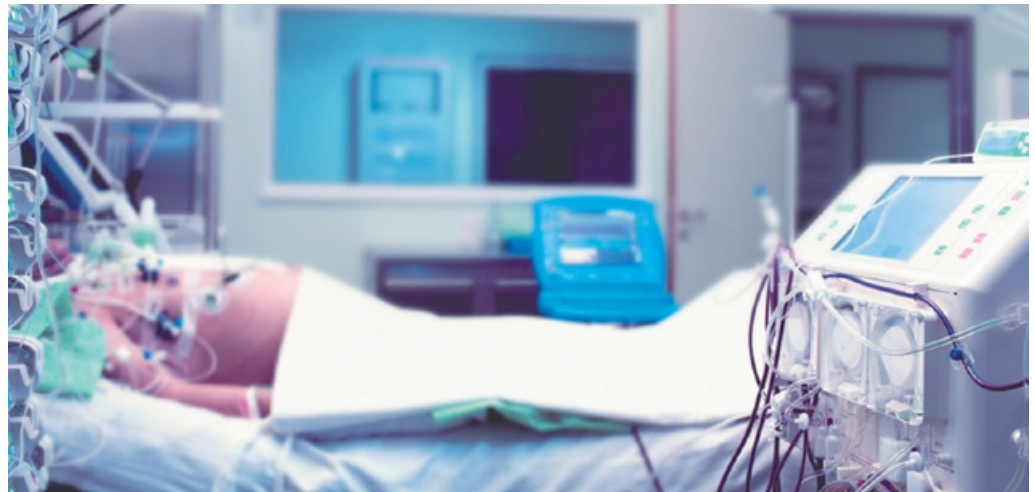
**Dr. Andrés Villasboa Vargas**  
Jefe de la UTI - Adultos del Sanatorio Santa Julia

“El Congreso nos ubica en la actualidad y sobre todo en la Medicina Intensiva basada en la evidencia científica, dando las pautas de los tratamientos y las líneas de investigación actuales”, comentó Villasboa y agregó que las ponencias fueron presentadas por intensivistas

españoles e intensivistas invitados extranjeros de primer nivel. Mencionó además que otros médicos intensivistas de Paraguay participaron del Congreso, entre ellos, el Jefe de la Unidad de Terapia Intensiva de La Costa, Dr. Guido Caballero.

Contar con médicos actualizados se traduce en innumerables beneficios para las unidades en las cuales se desempeñan. En el caso de las Unidades de Terapia Intensiva, Villasboa señaló algunos beneficios como: la posibilidad de brindar tratamientos actuales bajo estándares internacionales; la implementación de rigurosos estándares de calidad, gestión y seguridad en el manejo de pacientes críticos, así como la posibilidad de mantener contacto fluido con centros de investigaciones científicas de toda Europa.

Villasboa se formó en España y viaja en promedio tres veces al año para capacitarse. El Congreso de Medicina Intensiva es para él una experiencia "importante y enriquecedora". Además, en su caso le permite una conexión con su equipo formador, integrado por especialistas del Hospital del Mar de Barcelona.



## Adelantos para la Medicina Intensiva

Destacó algunos de los temas que más le interesaron durante su participación, como la presentación de los adelantos en Monitoreo Hemodinámico, el paciente Neurocrítico y por sobre todo la Sepsis. "Son los temas que más me atrajeron", afirmó.

También resaltó los resultados de los proyectos Bacteriemia Zero, Neumonía Zero y Resistencia Zero, que conforman un paquete de medidas cuyo objetivo es lograr la disminución de la infección asociada al catéter, de la neumonía en la ventilación mecánica y la tasa de infecciones por gérmenes multiresistentes. Estos proyectos, explicó, fueron liderados por el Dr. Francisco Álvarez-Lerma, experto en infecciones en Unidades de Terapia Intensiva, con quien Villasboa tuvo oportunidad de trabajar en Barcelona. El especialista aseguró que los proyectos presentados y las técnicas utilizadas son aplicables en las Unidades del Sanatorio Santa Julia.

***La formación y actualización permanente de nuestros colaboradores es fundamental para alcanzar estándares internacionales de calidad y principalmente para garantizar la salud de nuestros pacientes, por quienes nos esforzamos todos los días para alcanzar nuevas metas que nos ayuden a ser mejores en el servicio que brindamos.***





# La Costa es Marca Preferida 2017



Lic. Mabel Benítez Alarcón  
Gerente General del Sanatorio La Costa

**Nos honra compartir la noticia de que somos Número 1 en el Ranking de Marcas 2017 en el rubro sanatorio privado. Este reconocimiento es otorgado por Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP) desde hace 3 años.**

El Ranking de Marcas es el resultado de una encuesta que muestra el desempeño y posicionamiento de las marcas más recordadas, usadas y preferidas del país. Esta es la primera vez que se evalúa la categoría "Sanatorio privado".

La CAP entregó el miércoles 26 de julio de este año los galardones a las empresas consolidadas en la mente del consumidor y en el mercado local, agrupadas en 12 categorías y 49 subcategorías.

La Lic. Mabel Benítez Alarcón, Gerente General del Sanatorio La Costa, con 24 años trabajando en el Grupo San Roque, comenta que este premio "significa un compromiso muchísimo mayor con nuestros pacientes, que son los que eligen la marca y son los que realmente nos posicionan en este lugar."

El Grupo San Roque sustenta su trayectoria en el prestigio del trabajo de décadas de cumplir con responsabilidad y humanidad, ofreciendo servicios hacia un bien invaluable como es la salud. Y como líder en el sector de salud privada en el Paraguay, la Lic. Benítez recuerda lo importante que es mirar la historia: "Somos integrantes de un grupo compuesto por los sanatorios San Roque, la Costa, Santa Julia y muy pronto el Hospital Universitario San Lorenzo, que abrirá sus puertas. El Sanatorio San Roque fue el que inició este grupo y fue creciendo, incorporando servicios y profesionales. Luego se da nacimiento a La Costa garantizando la misma calidad y calidez que siempre fue y es sello del Grupo".

El trabajo integral que se ve día a día es una labor de equipo. La Lic. Benítez afirma que "eso es lo que el paciente necesita y elige. El paciente es el que posiciona a una institución en base a lo que recibe. Esto nos permite saber que están conformes con lo que estamos dando. En el 2005 empezaba La Costa como un materno-infantil y luego se fue ampliando y se convirtió en lo que somos hoy: un hospital general de alta complejidad".

## En crecimiento constante

En mayo de este año se inauguró toda el área oncológica de La Costa. El Centro Oncológico Integral es un centro de atención para pacientes con cáncer que ofrece una tecnología única en el país, con profesionales altamente capacitados.

En términos de la Gerente General, "el proyecto es seguir creciendo en este sector. El Centro Oncológico Integral se planteó como una opción para que los pacientes oncológicos no tengan que salir del país para tratarse. Nuestro objetivo es que los compatriotas y residentes encuentren aquí lo que necesitan, sin tener que pensar en la exigencia financiera de tratarse en el extranjero, estar lejos de la familia y de su apoyo, que es tan importante cuando se afronta el cáncer".

En La Costa los pacientes están en primer lugar, y desde ese pilar se encaran los planes y proyectos de mejoramiento y expansión sobre el compromiso de estar siempre un paso adelante al cuidado de la salud. Nos sentimos orgullosos de ser líderes en lo que hacemos. Este reconocimiento nos fortalece y nos impulsa a seguir mejorando para renovar, año a año, la preferencia en la elección de la gente.

## Datos del estudio para el Ranking de Marcas 2017

Se realizaron 1.800 encuestas en Asunción y en las principales ciudades del interior de país, que determinaron cuáles son las marcas más recordadas, más usadas y preferidas por los consumidores paraguayos. El estudio presentado fue realizado por la empresa Metro Market Research.

El universo de la encuesta incluyó a hombres y mujeres de un nivel socioeconómico alto, medio y bajo, de 18 años en adelante. La técnica utilizada fue probabilística telefónica con cuestionario estructurado. El período de relevamiento y proceso de la información fue de marzo a julio del 2017.

La Cámara de Anunciantes del Paraguay viene realizando estos estudios como parte de su labor institucional con el objetivo de medir la relevancia que adquieren las marcas en el mercado, la interacción con los consumidores, otras empresas y todo lo que se genera en torno a las actividades de marketing y difusión de productos y servicios.



Club de la

# Salud

**Finexpar**  
FINANCIERA S.A.E.C.A.

Siendo asegurado de **Asismed**, **Santa Clara** y **Oami**, podés retirar tu **TARJETA SALUD** en 3 simples pasos.

1



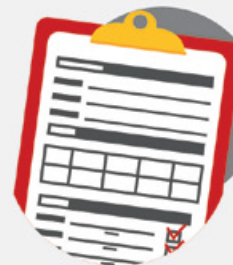
Comprobante de **ingreso.**

2



Fotocopia de **cédula.**

3



Completar el formulario de la **financiera.**

**ASISMED**  
... Toda la Vida

**santa clara**  
medicina prepaga

**45ami**  
MEDICINA



Solicitá tu **tarjeta Salud**

**(021) 218 7000 (0800) 117 171**

[www.finexpar.com.py](http://www.finexpar.com.py)

# Día del Niño: multiplicar la alegría con responsabilidad y solidaridad



*En el marco de las actividades que realiza el Grupo San Roque desde su compromiso por fortalecer sus proyectos de Responsabilidad Social Empresarial, compartimos imágenes de los momentos vividos durante el festejo del Día del Niño con la comunidad de la Parroquia San Pedro de la Chacarita.*

Esta es una actividad que se realiza por iniciativa del área de enfermería y que venimos organizado desde hace varios años. Esta vez, nuevamente, algunos de nuestros colaboradores de los sanatorios del Grupo se ocuparon de llevar alegría, juegos y regalos a los niños de este barrio.

Unos 300 niños compartieron una merienda y disfrutaron de su día con actividades estimulantes. Según algunos testimonios de nuestro equipo, lo mejor de toda la experiencia compartida fue poder disfrutar de la ternura, la inocencia, la alegría auténtica y el agradecimiento que hay en la sonrisa de un niño que recibe un juguete, un abrazo y tiene

la posibilidad de interactuar y festejar su día en un entorno de juego y distracción.

“El simple hecho de ver sonreír a los niños ya es muy gratificante. Todos los compañeros estuvimos comprometidos, motivados a ayudar. Nos preguntaban cómo involucrarse y eso es muy significativo”, comenta la Lic. Elva Coronel, Jefa de enfermería de La Costa, sobre su experiencia durante esa jornada.

Así mismo, Roxana Cisneros, Gerente de Atención al Cliente de La Costa, comparte que se siente una enorme satisfacción en esas actividades, “se solidifica el compromiso de seguir trabajando como empresa con responsabilidad social, lo que nos inspira a crear nuevos proyectos para la comunidad”.

El Grupo San Roque tiene como política institucional transferir a sus colaboradores la voluntad de brindar un espacio de su tiempo para apoyar el trabajo de impulsar y generar ayudas sociales con compromiso y solidaridad.

***Nuestras acciones de responsabilidad social son el reflejo de la convicción que tenemos de gestionar responsablemente vínculos de cooperación con los sectores que identificamos en situación de mayor vulnerabilidad. Allí estamos para colaborar entre todos.***





# “En el cáncer la detección temprana es fundamental”

*Amada Aguayo de Pratt tiene 70 años, vive en Ciudad del Este, pero desde hace casi un mes está en Asunción para recibir tratamiento en el Centro Oncológico Integral de La Costa. En esta edición comparte su experiencia sobre cómo enfrenta su diagnóstico con mucho optimismo y sobre lo importante que es buscar ayuda cuando empezamos a sentir molestias.*



“Yo estaba prolongando un poco el ir a buscar el diagnóstico. Estaba confundiendo... pensaba que era otra cosa, hasta que vi en la televisión que hubo un congreso en Asunción y en esa entrevista le preguntan al médico, porque hay tanto cáncer de Colon en el Paraguay, y el médico responde: es porque los pacientes tardan en ir a buscar el diagnóstico porque confunden con hemorroides. Entonces dije: ¡Esa soy yo!”

Esa misma mañana buscó en el listado de su seguro un médico que pueda ayudarla en sus inquietudes y dio con un profesional que la orientó y llegaron al diagnóstico: cáncer de recto en etapa 2.

Si bien el diagnóstico fue rápido y acertado, cuando tuvo que hablarlo con sus hijos la reacción general fue de preocupación y desesperación: “Mis hijos lloraron!

Yo, sin embargo, les dije: quédense tranquilos porque yo estoy tranquila y serena. Allí comenzaron a buscar profesionales y opciones. Ellos se ocuparon de buscar los mejores profesionales para mí. Así llegué hasta un médico que me envió a esta institución. Desde que yo entré aquí me di cuenta que su atención en todo sentido es impecable”.

Amada es enfermera de profesión y se reconoce muy exigente con los servicios médicos cuando a ella le toca estar de paciente: “Soy Licenciada en enfermería y obstetricia y como tal soy puntillosa en buscar los ‘peros’ de los demás y aquí no los encontré. Desde la puerta hasta donde me hacen la sesión de rayos solo encuentro humanización de los servicios. Eso es lo que toda persona ansía y acá se siente.”

Nuestra paciente afirma que la detección temprana es fundamental. Cuenta que desde

que le detectaron la enfermedad hasta más de la mitad de su tratamiento solo pasó un mes: “Casi estoy terminando mis sesiones. Vine con el camino bastante avanzado, porque me hice todos los estudios con rapidez”.

## “¡El equipo humano es 10 puntos!”

Se destaca en la experiencia de Amada la atención y dedicación puesta por el equipo humano del Centro Oncológico, recordando muy especialmente al Dr. Fernando Benítez, su médico: “¡Desde la recepción, pasando por los profesionales de blanco, hasta la gente de limpieza, cuando entro aquí me dicen ‘¡Buenos días, Sra. Amada!’ ¡Qué importante es eso! Yo me siento alguien en la vida de ellos. No soy un número ni la de las 9:15... Yo soy una persona”. Convivir con el cáncer es duro, sin embargo,





Amada cree que es importante tener una actitud optimista ante esta delicada situación: "Yo observo a la gente en la sala de espera. Hay momentos en que todos están tristes. Por eso cuando llego trato de estimularles, de contar chistes... Mi filosofía es que en la vida todo es aprendizaje y experiencia, ya sea negativa o positiva. Me siento, a veces, un instrumento para dar alegría. Yo soy profundamente creyente y siento que el Señor está siempre a mi lado."

## Un cumpleaños especial

El 13 de septiembre pasado Amada cumplió 70 años. Le tocó venir al Centro Oncológico a una de sus sesiones de radioterapia. Ese día, parte del equipo que la atiende todos a diario, le dio una sorpresa inesperada: "¡Cuando yo entro a los vestidores para mi sesión, encuentro un racimo de globos y una tarjeta deseándome Feliz Cumpleaños! Para mí eso fue lo máximo. Yo soy una persona muy dura, porque ya he pasado mucho en la vida, pero eso me emocionó. Me pareció lo máximo que se le puede ofrecer a una paciente en estas condiciones".

Para finalizar su testimonio, Amada está convencida de que el control y la ida al médico cuando hay malestar y dudas sobre la salud es la clave para un abordaje correcto y para aumentar las posibilidades de una recuperación pronta:

***"Yo me pongo como ejemplo. Estuve postergando mi ida al médico a ver qué me molestaba. Por eso hoy mi mejor consejo es que hay que controlarse. Acudan lo más pronto posible al médico".***

+ AMPLIO  
+ SERVICIOS  
+ COMODIDAD

*para nuestros pacientes*



*Seguimos creciendo...*

SANATORIO  
**SANTA JULIA**

[www.santajulia.com.py](http://www.santajulia.com.py)





# “Con buena comunicación, siempre llegamos a buen puerto”



**Mercedes Marecos**  
Jefa del Departamento de Limpieza del Sanatorio San Roque

**Para lograr la acreditación de calidad de la Joint Commission International (JCI), el Grupo San Roque implementa en sus sanatorios una serie de medidas destinadas a alcanzar la máxima calidad en el servicio. Un departamento clave es el de Limpieza, donde han perfeccionado varios aspectos del trabajo diario.**

y en el valor de la actitud en el trabajo. “A mí personalmente me vino súper bien, me ayudó muchísimo para poder transmitir a mi equipo de trabajo los objetivos: la comunicación efectiva, la empatía y la proactividad”, dice.

Mercedes además valora muchísimo el factor humano. Dice que detrás de cada persona siempre hay alguna situación ocurriendo y es importante la empatía, para lograr condiciones óptimas en el trabajo.

Afirma que el departamento de limpieza es clave. “Desde el inicio les digo que gracias a la buena limpieza uno evita infecciones. El trabajo de limpieza es fundamental, es muy importante”, explica.

Además de la buena comunicación, el valor de la actitud o la proactividad en el trabajo remarcan la diferencia con otros sanatorios, asegura Mercedes. A modo de ejemplo dice que el saludo amable y educado a un

paciente cuando se ingresa a limpiar su habitación o las áreas comunes, crea otro ambiente, sobre todo porque hay pacientes recurrentes a quienes se les trata de hacer sentir lo mejor posible dentro del Sanatorio. “Quiero que los pacientes se lleven una buena imagen, que se vayan contentos por el servicio que nosotros ofrecemos”, dice.

En más de dos décadas en el Sanatorio vio cómo fue creciendo la infraestructura, ampliando cada vez más sus unidades de servicio. Ese crecimiento se traduce también en seguridad laboral para quienes forman parte del establecimiento, asegura.

**Gracias a su trabajo pudo terminar el colegio y luego cursar la universidad, lo que se tradujo también en mejores oportunidades para escalar en los puestos disponibles.**

“El mayor desafío es el día a día. Cada día se presentan diferentes circunstancias y yo veo los obstáculos que se me presentan como situaciones para poder crecer”, afirma.

*Cada vez más cerca...*

Apertura  
Noviembre 2017



Un nuevo emprendimiento del **Grupo San Roque**.

 HOSPITAL UNIVERSITARIO  
**SAN LORENZO**

 GRUPO SAN ROQUE



**CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL**



## *Su cuidado en buenas manos*

Cuando cuidar a un familiar querido resulte complejo, nuestros servicios cubrirán esa necesidad, brindando compañía a personas que necesiten restablecer su salud tanto física como mental. Somos un Centro de Acompañamiento Integral, basado en la humanización y capacitación del personal idóneo para transmitir seguridad, respaldo y confianza.

### **Nuestros Servicios**



#### **Cuidados en centros hospitalarios**

Son brindados a personas que están transitando por un proceso de internación, otorgando la tranquilidad de saber que cuentan con una compañía dedicada a su cuidado.



#### **Cuidados en domicilio**

Este servicio cubre las necesidades de compañía y cuidados a personas con patologías crónicas o agudas, brindando apoyo, bienestar y calidad de vida.



#### **Cuidados en post-internación domiciliaria**

Aplica en el período de recuperación para asegurar la continuidad del cuidado recibido durante la internación.